

AVISO DE PRIVACIDAD

RTE TRANSFORMADORES ELÉCTRICOS, S.A DE C.V., también conocida como “RTE” con domicilio en Enrique Díaz de León 311, Los Paraísos, 45157 Zapopan, México, página web <https://www.transformadoresrte.com> y correo electrónico Anapaulina.garcia@transformadoresrte.com como la responsable del tratamiento de Datos Personales, hace de su conocimiento que los Datos Personales que nos proporciona, serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “LFPDPPP”), su Reglamento y demás disposiciones aplicables. Para lo que al respecto le informamos lo siguiente:

TÉRMINOS DEFINIDOS

Para los efectos de este Aviso de Privacidad, los siguientes términos tendrán los siguientes significados, en el entendido de que salvo que en el presente Aviso de Privacidad se definan de otra forma, los términos que se utilicen en este Aviso de Privacidad y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDPPP:

“Datos Personales” Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

“Datos Personales Sensibles” Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

“Derechos ARCO” Significa los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que de conformidad con lo establecido por la LFPDPPP y sujeto a las excepciones establecidas en la misma y en este Aviso de Privacidad, cada Titular tiene, en relación con los Datos Personales recabados por el Responsable y/o sus Encargados, y que se describen a continuación:

“Derecho de Acceso” Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, así como a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.

“Derecho a la Rectificación” Cada Titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificados cuando éstos sean inexactos o incompletos.

“Derecho de Cancelación” Cada Titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, sus Datos Personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos o archivo correspondiente. Una vez cancelado el dato correspondiente, el Responsable le dará al Titular el aviso correspondiente. En caso de que los Datos Personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de

rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el Responsable hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

“Derecho de Oposición” El Titular tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

“Responsable” Significa la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales del Titular, en este caso RTE.

“Encargado” Significa la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

“Titular” Significa la persona física titular de los Datos Personales, o autorizada para entregar Datos Personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al Responsable.

OBJETO DEL AVISO DE PRIVACIDAD; FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales RTE (o el Encargado que este designe) (i) recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, en cumplimiento de lo dispuesto en la LFPDPPP; (ii) utilizará los Datos Personales del Titular, y (iii) realizará en su caso las transferencias de Datos Personales a terceros.

El Responsable recolectará y tratará los Datos Personales del Titular, es decir, aquella información que puede identificarle de manera razonable, a través de la recepción de documentos, sean en formato impreso y/o digital. Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo mas no limitativo, de información que la Responsable puede recopilar del Titular (proveedores, clientes, empleados, terceros relacionados con los mismos, entre otros):

- Nombre(s) y apellido(s).
- Acta de nacimiento
- Expediente médico.
- Género.
- Estado civil.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Nacionalidad.
- Ocupación.
- Domicilio(s).
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Número de tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria.
- Número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social.

- Identificación oficial.
- Datos de facturación y/o fiscales.
- Información bancaria.

La recolección de Datos Personales se hará mediante entrega directa a la Responsable o mediante el uso de correos electrónicos y/o medios electrónicos. La Responsable también puede recolectar Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal.

RTE utilizará sus Datos Personales para los siguientes fines:

- Para fines de comunicación.
- Para la inscripción en los cursos y/o talleres impartidos por RTE y todo lo involucrado con los mismos.
- Elaboración de expedientes.
- Elaboración de convenios, contratos o algún otro documento con RTE.
- Directorio telefónico.
- Fines de estudio, análisis e investigación.
- Fines administrativos tales como facturación y seguimiento.
- Venta de productos, servicios, asesoría y seguimiento.
- Alta de proveedores/clientes a la base de datos de RTE.
- Integración de documentación interna o en materia de Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita o cualquier otra legislación aplicable.
- Registros de información contable, administrativa o estadística.
- Hacer valer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo establecido por la Ley.
- Acceso a nuestro sitio web, incluyendo la descarga de formatos, contenido e información del mismo, así como el envío de dicha información a nuestro contacto.
- Notificaciones.

Cualquier petición o comentario que nos haga puede ser incluido dentro de los informes estadísticos de RTE. No obstante, dichos informes serán meramente estadísticos y no incluirán información que permita identificarte en lo individual.

Adicionalmente, RTE utilizará los Datos Personales que recabamos de usted, para los siguientes fines secundarios: Envío de información de los proyectos de RTE e invitaciones, ya sea de forma impreso o electrónica, incluyendo envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, llamadas telefónicas, entre otros) o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse.

RTE hace de su conocimiento que utiliza tecnologías de Internet para administrar su sitio Web y programas de correo electrónico, pero no para reunir o almacenar información personal.

Los datos que le solicitamos en formularios impresos o electrónicos para el alta de proveedores y/o clientes, serán utilizados únicamente para poder establecer contacto con usted en relación a su petición, comentario o participación con nuestro trabajo.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos que nos otorgue no serán difundidos, distribuidos o comercializados. Únicamente serán transferidos dichos de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, para dar cumplimiento al objeto por el cual los Datos Personales son recabados, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad. No obstante, lo dispuesto en este párrafo, o en cualquier otro lugar de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce y acepta que la Responsable no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDPPP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma o la demás legislación aplicable.

RETENCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley. RTE resguarda los Datos Personales que nos proporcione bajo medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas, en términos de la Ley, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados, así como también acotar en la medida posible cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse. No obstante, RTE no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de acceso no autorizado por parte de terceros a los Datos Personales del Titular.

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación fiscal y administrativa vigente.

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES/OFICINA DE PRIVACIDAD; DOMICILIO

Para cualquier información sobre este Aviso de Privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados de sus Datos Personales, el presente Aviso de Privacidad o de la ley aplicable, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por favor contactar a nuestro Departamento de Datos Personales:

Departamento de Datos personales de: **RTE TRANSFORMADORES ELÉCTRICOS, S.A DE C.V.**, también conocida como "RTE"

- Domicilio: Enrique Díaz de León 311, Los Paraísos, 45157 Zapopan, México,
- Teléfono: (33) 3636-9441, (33) 3656-3724, (33) 12792867
- Correo Electrónico: Anapaulina.garcia@transformadoresrte.com

Para efectos de lo dispuesto en la fracción I del Artículo 16 de la LFPDPPP, el domicilio del Responsable es el establecido en el presente Aviso de Privacidad.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, así como conocer el presente Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento de los mismo (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta, incompleta o errónea (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Es importante señalar que la Cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión de los datos respecto a los cuales se ha ejercido este derecho. RTE podrá conservar dichos datos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento de dichos Datos Personales, ya sea porque los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles deriven de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para el desarrollo del mismo y su cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; sean necesarios para cumplir con una obligación adquirida por el titular; y todas las demás que dispone la Ley. El periodo de bloqueo antes mencionado será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

Una vez cancelado(s) el/los dato(s) se dará aviso al Titular.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en términos de la LFPDPPP a la Responsable de Datos Personales, quien dará trámite a la solicitud del titular y fomentará la protección de Datos Personales en RTE, a través de correo electrónico dirigido al Departamento de Datos Personales de RTE: Anapaulina.garcia@transformadoresrte.com

Para lo anterior, su solicitud deberá contener lo siguiente:

- I. El nombre del titular, domicilio, y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Asimismo, en caso de que la solicitud se realice para la rectificación de Datos Personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Usted recibirá respuesta sobre su solicitud por correo electrónico en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Dicho plazo podrá ser ampliado una vez por un periodo igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta la podrá recibir mediante copias simples o documentos electrónicos.

Para facilitar el ejercicio de sus derechos ARCO, podrá solicitar los formatos correspondientes directamente con nuestro departamento de Datos Personales, mediante correo electrónico a:

Anapaulina.garcia@transformadoresrte.com. En dichos formatos encontrará los pasos a seguir para poder ejercer sus derechos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podremos continuar con la relación que jurídica entre el Titular y el Responsable, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del departamento de Datos Personales, mediante correo electrónico a: Anapaulina.garcia@transformadoresrte.com

De conformidad con el artículo 16 de la Ley y con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, envíe su solicitud a través el departamento de Datos Personales, mediante correo electrónico a: Anapaulina.garcia@transformadoresrte.com

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en RTE, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de la página de internet: <https://www.transformadoresrte.com>, y a través de carteles en el domicilio de RTE.

En caso de requerir mayor información enviar correo electrónico a Anapaulina.garcia@transformadoresrte.com o escrito al domicilio: Enrique Díaz de León 311, Los Paraísos, 45157 Zapopan, Jal.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDPPP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta (i) que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP y demás legislación aplicable. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, sea en formato impresa, o utilizando medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP y demás legislación aplicable y (iii) que otorga su consentimiento para que RTE o sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, para dar cumplimiento al objeto por el cual los Datos Personales son recabados, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro los siguientes 30 días en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante, cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDPPP.